

Политика обработки персональных данных сервиса RankMe Padel

Редакция от 01.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса RankMe Padel (далее — Сервис) и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Иванова Виктория Александровна, ОГРН(ИП) 315183200003003, ИНН 183208957920, адрес: Удмуртская Республика, г. Ижевск (далее — Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» (152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.4. Сервис включает мобильное приложение для игроков, веб-сайт для игроков, а также веб-интерфейс управления для спортивных клубов (далее — Клубы), подключённых к Сервису.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации. Исключения, связанные с использованием отдельных технических каналов доставки уведомлений, описаны в разделе 8 настоящей Политики.

1.6. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор не преследует цели обработки персональных данных несовершеннолетних. Автоматическая проверка возраста при регистрации на дату настоящей редакции не реализована и применяется с момента её введения в интерфейс Сервиса.

1.7. Действующая редакция Политики размещается по адресу <https://rankmepadel.ru/legal/01-politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf>.

2. Термины

2.1. **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе в качестве игрока.

2.2. **Клуб** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по предоставлению кортов и сопутствующие услуги и использующий Сервис для их организации.

2.3. **Организатор турнира** — Пользователь, создающий турнир в Сервисе. Организатор может быть подтверждён Клубом либо действовать самостоятельно.

2.4. Иные термины используются в значении, установленном 152-ФЗ.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

3.1.1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных — для регистрации, ведения профиля, участия в играх и турнирах, направления сервисных сообщений;

3.1.2. отдельное согласие на распространение персональных данных — для отображения публичной части профиля другим авторизованным пользователям Сервиса;

- 3.1.3. исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, — для бронирования кортов и участия в мероприятиях;
- 3.1.4. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, — в том числе для целей хранения сведений, необходимых для рассмотрения обращений и претензий;
- 3.1.5. отдельное согласие — для получения рекламных и информационных рассылок, а также для использования изображения Пользователя.
- 3.2. Согласие даётся Пользователем путём совершения активного действия в интерфейсе Сервиса. Факт согласия фиксируется Оператором с указанием даты, времени, IP-адреса и источника согласия.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

- 4.1. **Данные, необходимые для регистрации и входа:** номер мобильного телефона и одноразовый код подтверждения, направляемый на этот номер. Регистрация и вход в Сервис осуществляются только по номеру телефона и одноразовому коду; постоянный пароль в Сервисе не используется.
- 4.2. **Данные профиля, указываемые Пользователем добровольно:** имя и фамилия, фотография (аватар), город, пол, дата рождения, адрес электронной почты, предпочитаемая сторона корта, контакт в мессенджере. Дата рождения при регистрации не запрашивается и является необязательным полем профиля. Адрес электронной почты необязателен и используется прежде всего для направления кассовых чеков и сервисных писем; ограничений по домену почты не установлено.
- 4.3. **Данные игровой активности:** рейтинг Пользователя и история его изменения, уровень, история сыгранных матчей и их результаты, история участия в турнирах, бронирования, состав участников игр, сведения о подтверждении рейтинга тренером.
- 4.4. **Отзывы и репутация:** оценки и отметки, которые Пользователи оставляют друг другу по итогам совместных игр (оценка по шкале от 1 до 5, отметки о неявке и об опоздании), а также сводная репутация Пользователя, рассчитанная на их основе.
- 4.5. **Данные о взаимодействии с Клубом:** сведения о посещениях, бронированиях и оплатах, накопленные бонусы и скидки, задолженность, категория клиента, заметки сотрудников Клуба.
- 4.6. **Переписка:** сообщения и вложения в чатах игр, турниров и в чате поддержки.
- 4.7. **Технические данные:** сведения об устройстве и браузере, IP-адрес, идентификаторы push-подписок, журналы действий в Сервисе (аудит-лог), журнал проходов по электронному пропуску.
- 4.8. **Платёжные данные:** сведения о сумме, статусе и назначении платежа. Реквизиты банковских карт и иные платёжные реквизиты Оператором не собираются и не хранятся: оплата проводится на стороне платёжной организации, обслуживающей Клуб.
- 4.9. Сервис **не запрашивает геолокацию** устройства ни в браузере, ни в мобильном приложении. Город указывается Пользователем самостоятельно.
- 4.10. Сервис **не осуществляет** обработку биометрических персональных данных и распознавание лиц. Специальные категории персональных данных Оператором не обрабатываются.

5. Цели обработки

- 5.1. Регистрация Пользователя и предоставление доступа к Сервису.
- 5.2. Организация бронирования кортов, игр, тренировок и турниров.
- 5.3. Ведение спортивного рейтинга, истории матчей и турнирных результатов.
- 5.4. Информационное взаимодействие с Пользователем: направление кода входа, подтверждений и напоминаний о бронированиях, изменений и отмен.
- 5.5. Обеспечение работы чатов игр, турниров и поддержки, рассмотрение обращений.
- 5.6. Обеспечение прохода на территорию Клуба по электронному пропуску.
- 5.7. Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений, ведение аудит-лога.
- 5.8. Направление рекламных и информационных сообщений — при наличии отдельного согласия.

6. Публичность профиля и распространение данных

- 6.1. Профиль Пользователя доступен **только авторизованным пользователям Сервиса**. Без авторизации в Сервисе открыты только страница со списком клубов и карточки клубов.
- 6.2. Публичную часть профиля, доступную другим авторизованным пользователям, составляют: **имя, фотография, город, рейтинг, история матчей, история турниров**.
- 6.3. Отдельно распространяемыми данными являются **отзывы других Пользователей о Пользователе и сводная репутация**: они доступны любому авторизованному пользователю Сервиса.
- 6.4. **Не отображаются другим пользователям**: номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, пол, контакт в мессенджере.
- 6.5. Круг лиц, которым доступна публичная часть профиля, заранее не определён и ограничен всеми авторизованными пользователями Сервиса. Любой авторизованный пользователь может найти Пользователя через рейтинговые списки или поиск. Возможность скрыть профиль из поиска в Сервисе не предусмотрена; Пользователю доступна настройка того, кто может направлять ему приглашения.
- 6.6. Распространение данных, указанных в пунктах 6.2 и 6.3, осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя на распространение персональных данных.

7. Передача данных Клубам

- 7.1. При бронировании, участии в игре, тренировке или турнире соответствующий Клуб получает доступ к карточке Пользователя как клиента этого Клуба.
- 7.2. Карточка клиента в интерфейсе Клуба может содержать: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, город, фотографию, уровень и рейтинг, сведения о подтверждении рейтинга, дату регистрации, дату последнего входа, дату последнего визита, количество бронирований и турниров, оборот, задолженность, бонусы, скидку, категорию клиента и заметки сотрудников Клуба.
- 7.3. Клубу доступны следующие способы выгрузки данных своих клиентов: выгрузка списка клиентов в формате XLSX, выгрузка данных отдельного клиента, обмен данными с учётной системой 1С в форматах CSV и XML.

7.4. Доступ разграничен правами сотрудников конкретного Клуба. **Клуб не имеет доступа к данным всех пользователей Сервиса** — только к данным своих клиентов в объёме, предусмотренном его правами.

7.5. Клуб самостоятельно определяет свои правила отмены бронирований, условия программ лояльности и промокодов, а также вправе вести собственный чёрный список клиентов. Такие решения принимаются Клубом и не являются решениями Оператора.

7.6. В отношении данных, обрабатываемых Клубом для собственных целей, Клуб выступает самостоятельным оператором.

8. Привлекаемые третьи лица и технические сервисы

8.1. **Каналы доставки уведомлений.** В Сервисе реализованы каналы: push-уведомления Apple, push-уведомления Firebase (Google), собственный веб-push, электронная почта, уведомления внутри приложения, сообщения ВКонтакте. Все каналы **выключены по умолчанию** и включаются отдельной настройкой; передача данных по каналу происходит с момента его включения.

8.2. Канал Firebase технически предполагает передачу данных уведомления на серверы Google. С момента включения этого канала утверждение об отсутствии трансграничной передачи данных к нему неприменимо; до включения канала передача не осуществляется.

8.3. **Сообщения ВКонтакте** используются как канал транзакционных сообщений по номеру телефона. Вход в Сервис через учётную запись ВКонтакте не реализован.

8.4. Сторонние сервисы сбора технических ошибок Сервисом не используются; технические сведения об ошибках не передаются таким сервисам, трансграничная передача в этих целях не осуществляется.

8.5. **Яндекс Метрика** используется только в виджете онлайн-записи, встраиваемом на сайт Клуба; счётчик принадлежит Клубу и устанавливается по его решению. Аналитики Метрики на стороне Сервиса нет.

8.6. **Защита от автоматических запросов** реализована собственным арифметическим механизмом. Внешние сервисы проверки (в том числе reCAPTCHA) не используются.

8.7. В мобильном приложении для iOS сторонние библиотеки не используются.

8.8. Оператор вправе привлекать к обработке лиц, обеспечивающих размещение и работу инфраструктуры Сервиса, на условиях соблюдения конфиденциальности и требований 152-ФЗ.

9. Электронный пропуск и проход на территорию Клуба

9.1. Для прохода на территорию Клуба Пользователю доступен электронный пропуск (QR-код).

9.2. Журнал проходов фиксирует идентификатор пользователя, дату и время события. **Фамилия, имя и номер телефона в журнал проходов не записываются.**

10. Видеонаблюдение на кортах

10.1. Видеокамеры на кортах устанавливает и включает Клуб. Для каждого устройства Клуб выбирает режим: только трансляция либо трансляция и запись. По умолчанию функции трансляции и записи выключены.

10.2. Пользователю доступны трансляция, повтор и записи **только его собственного бронирования** и **только после отдельного явного согласия**, которое он подтверждает перед началом использования. Факт согласия фиксируется вместе с IP-адресом.

10.3. Срок хранения видеозаписи — 1 сутки.

10.4. Распознавание лиц и биометрическая идентификация не применяются.

11. Платежи

11.1. **Оператор не является получателем платежей за бронирования и турнирные взносы.**

11.2. Оплата бронирования поступает Клубу на его реквизиты.

11.3. Взнос за участие в турнире, подтверждённом Клубом, поступает Клубу.

11.4. Взнос за участие в турнире независимого организатора переводится Пользователем **непосредственно организатору** по указанным им реквизитам; онлайн-оплата в этом сценарии не предусмотрена, поступление отмечает и возврат производит сам организатор.

11.5. Сервисный сбор с Пользователя Оператором не взимается. Платного премиум-доступа для Пользователя в Сервисе нет.

11.6. Кассовый чек формирует Клуб на своей кассе. Если касса Клуба не подключена, чек не формируется.

11.7. Абонементы и авансовые средства (депозит) являются пер-клубными: аванс учитывается за тем Клубом, чей платёжный сервис принял пополнение.

11.8. На дату настоящей редакции онлайн-оплата в Сервисе отключена настройкой и применяется с момента её включения.

12. Приглашения

12.1. Приглашение в бронирование, игру или турнир направляется только зарегистрированному Пользователю, которого приглашающий находит по имени и фамилии. Приглашение по номеру телефона лица, не зарегистрированного в Сервисе, не предусмотрено: Сервис не получает и не обрабатывает номера телефонов третьих лиц для приглашений.

13. Сроки хранения

13.1. Установленные сроки хранения:

Категория данных	Срок
Аудит-лог действий	365 дней
Уведомления	30 дней
Отменённые бронирования без платежей	180 дней
Изображения (скриншоты) отклонённых заявок на подтверждение рейтинга	30 дней
Видеозаписи с камер корта	1 сутки

13.2. Бронирования, по которым проводились платежи, не удаляются в порядке пункта 13.1.

13.3. Хранятся до удаления аккаунта Пользователем (обезличивания профиля) либо до достижения целей обработки:

- сообщения и вложения чатов игр, турниров и поддержки;
- обращения в поддержку, направленные из аккаунта;
- журнал проходов по электронному пропуску;
- отзывы Пользователей друг о друге и сводная репутация.

13.4. Обращения в поддержку, направленные без авторизации (гостевые обращения), с аккаунтом не связаны, и срок по пункту 13.3 к ним неприменим. Гостевые обращения, сообщения и вложения в них, а также оставленные при обращении контактные данные (телефон или адрес электронной почты, имя) и сведения о согласии хранятся 90 дней с даты создания обращения, после чего удаляются.

13.5. В остальных случаях данные хранятся до достижения целей обработки, отзыва согласия или удаления аккаунта, с учётом раздела 14.

14. Удаление аккаунта

14.1. Удаление аккаунта производится Пользователем в Сервисе и **исполняется немедленно**. Период восстановления аккаунта не предусмотрен.

14.2. Удаление аккаунта является **обезличиванием**: очищаются имя, фамилия, адрес электронной почты, дата рождения; учётное имя заменяется на служебное значение вида `deleted_{идентификатор}`; фотография и загруженные медиафайлы удаляются из хранилища.

14.3. **Сохраняются** история матчей, рейтинг, бронирования и платежи. Для других пользователей такой участник отображается как «Удалённый аккаунт».

14.4. Механизм восстановления рейтинга при повторной регистрации в Сервисе не реализован.

15. Права субъекта персональных данных

15.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных 152-ФЗ, отзывать согласие на обработку и на распространение, обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и в суд.

15.2. Обращения направляются по адресу hello@rankmepadel.ru либо через чат поддержки в Сервисе. Срок рассмотрения — в пределах сроков, установленных 152-ФЗ.

15.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для предоставления Сервиса, влечёт прекращение предоставления Сервиса и удаление аккаунта в порядке раздела 14.

16. Меры защиты

16.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, в том числе: передачу данных по защищённым каналам, разграничение прав доступа сотрудников Клубов и Оператора, ведение аудит-лога действий, ограничение по частоте запросов кода входа, проверку загружаемых файлов по их фактическому содержанию.

16.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных — Индивидуальный предприниматель (сам Оператор) Иванова Виктория Александровна, контакт:

hello@rankmepadel.ru.

17. Изменение Политики

17.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения по адресу, указанному в пункте 1.7, если иной срок не указан в самой редакции.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Иванова Виктория Александровна **ИНН:** 183208957920 · **ОГРН(ИП):** 315183200003003 **Адрес:** Удмуртская Республика, г. Ижевск
Электронная почта: hello@rankmepadel.ru · **Телефон:** не указывается **Дата утверждения:** 01.10.2026