

# Пользовательское соглашение сервиса RankMe Padel

Редакция от 01.10.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Индивидуальный предприниматель Иванова Виктория Александровна, ИНН 183208957920, ОГРН(ИП) 315183200003003, адрес: Удмуртская Республика, г. Ижевск (далее — Администрация), и физическим лицом, использующим сервис RankMe Padel (далее — Пользователь и Сервис соответственно).

1.2. Сервис включает мобильное приложение для игроков, веб-сайт для игроков и веб-интерфейс управления для спортивных клубов (далее — Клубы).

1.3. Соглашение является публичной офертой. Регистрация в Сервисе означает полное и безоговорочное принятие его условий, а также условий Политики обработки персональных данных.

1.4. Администрация вправе изменять Соглашение. Действующая редакция размещается по адресу <https://rankmepadel.ru/legal/07-polzovatelskoe-soglashenie.pdf>. Продолжение использования Сервиса после размещения новой редакции означает согласие с ней.

## 2. Что такое Сервис и чем он не является

2.1. Сервис — это программное обеспечение, обеспечивающее взаимодействие игроков и Клубов: бронирование кортов, организацию игр, тренировок и турниров, ведение спортивного рейтинга, обмен сообщениями по поводу таких мероприятий.

2.2. **Спортивные и иные услуги оказывает Клуб**, а не Администрация. Администрация не оказывает услуг по предоставлению кортов, тренерских и иных услуг Клуба и не отвечает за их качество, а также за состояние помещений, инвентаря и оборудования Клуба.

2.3. **Администрация не является получателем платежей** за бронирования и турнирные взносы (раздел 7).

2.4. Администрация не является стороной отношений между Пользователем и Клубом, а также между Пользователем и независимым организатором турнира, и не выступает их агентом, поверенным или представителем.

## 3. Регистрация и аккаунт

3.1. Регистрация и вход осуществляются **только по номеру мобильного телефона и одноразовому коду**. Постоянный пароль в Сервисе не используется.

3.2. Пользователь обязан обеспечивать сохранность доступа к своему номеру телефона и устройству. Действия, совершённые из аккаунта, считаются совершёнными Пользователем.

3.3. Дата рождения при регистрации **не запрашивается**; это необязательное поле профиля.

3.4. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет. **Автоматическая проверка возраста при регистрации на дату настоящей редакции не реализована**; соответствующая проверка применяется с момента её введения в интерфейс Сервиса.

3.5. Пользователь обязуется указывать достоверные сведения и своевременно их обновлять. Регистрация от имени другого лица без его ведома не допускается.

3.6. Публичная часть профиля (имя, фотография, город, рейтинг, история матчей, история турниров, отзывы других пользователей) доступна другим авторизованным пользователям Сервиса на основании отдельного согласия на распространение персональных данных. Без авторизации в Сервисе открыты только страница со списком клубов и карточки клубов.

#### **4. Бронирование, игры и тренировки**

4.1. Бронирование корта, участие в игре и тренировке оформляются в Сервисе и исполняются Клубом.

4.2. Условия оказания услуг, стоимость, состав услуг и **правила отмены и переноса устанавливает Клуб**. Правила Клуба доводятся до Пользователя Клубом и применяются к соответствующему бронированию.

4.3. Администрация не устанавливает и не изменяет правила отмены Клуба и не принимает решения о возврате средств по ним.

4.4. Клуб вправе вести собственный чёрный список клиентов и отказывать в обслуживании в соответствии со своими правилами и законодательством Российской Федерации. Это решение Клуба, а не Администрации.

4.5. Пользователь обязуется являться на забронированное время или отменять бронирование в сроки, установленные правилами Клуба.

#### **5. Рейтинг и результаты матчей**

5.1. Рейтинг рассчитывается Сервисом автоматически на основании результатов сыгранных матчей.

##### **5.2. Порядок внесения результата:**

5.2.1. счёт матча вносит любой участник матча;

5.2.2. внесённый счёт подтверждает другой участник матча;

5.2.3. результат может находиться в одном из состояний: счёт не внесён, ожидает подтверждения, подтверждён, оспорен;

5.2.4. если в течение **24 часов** подтверждение или возражение не поступило, счёт подтверждается автоматически.

5.3. **Оспоренный счёт к рейтингу не применяется.** Спор о счёте принудительно разрешает персонал Клуба, на площадке которого проводился матч. Администрация споры о счёте не разрешает.

5.4. Механизм оспаривания самого значения рейтинга в Сервисе не предусмотрен.

5.5. Подтверждение рейтинга проводит тренер, обладающий соответствующим правом, при личной встрече и при наличии у Пользователя фотографии в профиле. Тренер вправе установить значение рейтинга в пределах, определённых его категорией.

5.6. Рейтинг является внутренней спортивной характеристикой Сервиса и не порождает имущественных прав Пользователя.

#### **6. Турниры**

6.1. Турнир создаётся организатором. Организатором может быть Клуб, организатор, подтверждённый Клубом, либо независимый организатор, в том числе физическое лицо.

6.2. Организатор отвечает за проведение турнира, его регламент, состав участников, определение результатов и расчёты с участниками.

6.3. **Администрация взнос за участие в турнире не получает ни в одном сценарии** и не становится агентом или представителем организатора.

6.4. Возможны два сценария сбора взноса:

6.4.1. **турнир Клуба или организатора, подтверждённого Клубом** — взнос поступает Клубу на его реквизиты;

6.4.2. **турнир независимого организатора** — взнос переводится участником **непосредственно организатору** по реквизитам, которые организатор указывает в Сервисе; онлайн-оплата в этом сценарии не предусмотрена. Поступление взноса отмечает сам организатор, возврат взноса также производит сам организатор.

6.5. Претензии по проведению турнира и по взносу предъявляются Пользователем организатору или Клубу соответственно.

## 7. Платежи и возвраты

7.1. **Оплату бронирования получает Клуб** на свои реквизиты. Администрация получателем платежа не является.

7.2. Сервисный сбор с Пользователя Администрацией не взимается. Платного премиум-доступа для Пользователя в Сервисе нет.

7.3. Кассовый чек формирует Клуб на своей кассе. Если касса Клуба не подключена, чек не формируется.

7.4. Абонементы и авансовые средства (депозит) являются пер-клубными: аванс учитывается за тем Клубом, чей платёжный сервис принял пополнение, и может быть использован для оплаты услуг этого Клуба.

7.5. Программы лояльности, бонусы, скидки и промокоды устанавливает Клуб и на условиях Клуба.

7.6. Наличие в интерфейсе Сервиса кнопок и сценариев оплаты и возврата **не делает Администрацию получателем первоначального платежа** и не возлагает на неё обязанность вернуть средства: возврат производит сторона, получившая платёж (Клуб либо независимый организатор турнира).

7.7. На дату настоящей редакции онлайн-оплата в Сервисе **отключена настройкой** и применяется с момента её включения. До включения расчёты производятся Пользователем непосредственно с Клубом или организатором.

## 8. Приглашения

8.1. Пользователь может пригласить другого человека в бронирование, игру или турнир.

8.2. Приглашение направляется только зарегистрированному Пользователю, которого приглашающий находит по имени и фамилии. Приглашение по номеру телефона человека, не зарегистрированного в Сервисе, не предусмотрено.

## 9. Чаты и пользовательский контент

9.1. **Работают чаты игр, турниров и поддержки.** Личные чаты между пользователями на дату настоящей редакции недоступны (в интерфейсе отображается сообщение о их скором открытии) и станут доступны с момента запуска этой функции.

9.2. Допустимые вложения: изображения (JPEG, PNG, GIF, WEBP), документы PDF, аудио- и видеофайлы (WebM/MKV, Ogg, MP4/M4A/MOV). Типы файлов проверяются по их фактическому содержанию. Ограничения размера: 10 МБ для изображений, 10 МБ для документов, 50 МБ для аудио- и видеофайлов. Файлы DOCX и XLSX не принимаются.

9.3. **Пользователь может удалить только своё сообщение.** Удаление чужих сообщений Пользователю недоступно. Должность модератора чата в Сервисе не предусмотрена.

9.4. Функции блокировки одного пользователя другим и кнопки жалобы на пользователя в Сервисе **нет**. Оценить поведение другого участника Пользователь может через отзывы по итогам совместной игры (оценка от 1 до 5, отметки о неявке и об опоздании).

9.5. Пользователь обязуется не размещать в Сервисе материалы, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации, оскорбления, угрозы, спам и рекламу третьих лиц, а также чужие персональные данные без правового основания.

9.6. Отзывы должны отражать действительный опыт совместной игры. Использование отзывов для сведения счётов и недостоверные оценки не допускаются.

9.7. Администрация **вправе в будущем ввести модерацию пользовательского контента и соответствующие инструменты** (в том числе рассмотрение жалоб и ограничение доступа нарушителей). До введения таких инструментов Администрация реагирует на нарушения в порядке рассмотрения обращений, поступающих в поддержку.

9.8. Размещая контент, Пользователь подтверждает, что вправе им распоряжаться, и предоставляет Администрации право использовать его в объёме, необходимом для работы Сервиса (хранение, отображение участникам соответствующего чата, игры или турнира).

## 10. Электронный пропуск и камеры

10.1. Для прохода на территорию Клуба Пользователю может быть доступен электронный пропуск (QR-код). Пропуск персонален и не подлежит передаче другим лицам.

10.2. Журнал проходов фиксирует идентификатор пользователя, дату и время события; фамилия, имя и номер телефона в него не записываются.

10.3. Видеокамеры на кортах устанавливает и включает Клуб, выбирая для каждого устройства режим: только трансляция либо трансляция и запись. По умолчанию эти функции выключены.

10.4. Трансляция, повтор и записи доступны Пользователю **только в рамках его бронирования и только после отдельного явного согласия**, которое подтверждается перед использованием функции; факт согласия фиксируется вместе с IP-адресом.

10.5. Срок хранения видеозаписи — 1 сутки. Распознавание лиц и биометрическая идентификация не применяются.

## 11. Персональные данные и геолокация

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Сервиса и данными Пользователем согласиями.

11.2. Сервис **не запрашивает геолокацию** устройства ни в браузере, ни в мобильном приложении. Город указывается Пользователем самостоятельно.

11.3. Клуб, услугами которого пользуется Пользователь, получает доступ к карточке своего клиента в объёме, описанном в Политике обработки персональных данных. Клуб не имеет доступа к данным всех пользователей Сервиса.

## 12. Ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется «как есть». Администрация прилагает разумные усилия для его бесперебойной работы, но не гарантирует отсутствие технических сбоев и перерывов, в том числе связанных с работой сетей связи, оборудования Клуба и сторонних сервисов доставки уведомлений.

12.2. Администрация не отвечает за действия Клубов, тренеров, организаторов турниров и других пользователей, за качество спортивных услуг и за расчёты, получателем по которым она не является.

12.3. Администрация не отвечает за вред здоровью, причинённый во время игры и тренировок. Пользователь самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и допустимость физических нагрузок.

12.4. Администрация не отвечает за утрату доступа к аккаунту вследствие утраты Пользователем доступа к своему номеру телефона или устройству.

## 13. Приостановление доступа

13.1. Администрация вправе ограничить или приостановить доступ Пользователя к Сервису при нарушении настоящего Соглашения, в том числе при размещении запрещённого контента, злоупотреблении функциями Сервиса и попытках нарушить его работу.

13.2. Клуб вправе отказать Пользователю в обслуживании по своим правилам; это не является ограничением доступа к Сервису со стороны Администрации.

## 14. Удаление аккаунта

14.1. Пользователь вправе удалить аккаунт в Сервисе в любой момент. Удаление **исполняется немедленно**; период восстановления аккаунта не предусмотрен.

14.2. Удаление аккаунта является **обезличиванием, а не физическим удалением всех данных**: очищаются имя, фамилия, адрес электронной почты и дата рождения, учётное имя заменяется служебным значением, фотография и загруженные медиафайлы удаляются из хранилища.

14.3. **Сохраняются:** история матчей, рейтинг, бронирования и платежи. Для других пользователей такой участник отображается как «Удалённый аккаунт».

14.4. Механизм восстановления рейтинга при повторной регистрации в Сервисе **не предусмотрен**. Администрация не обещает перенос рейтинга на новый аккаунт.

## 15. Обращения и разрешение споров

15.1. Обращения направляются через чат поддержки в Сервисе либо по адресу [hello@rankmepadel.ru](mailto:hello@rankmepadel.ru).

15.2. Обращения, касающиеся качества услуг Клуба, правил отмены, оплаты и возврата, направляются Клубу; касающиеся проведения турнира и взноса — организатору турнира.

15.3. Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию — 30 календарных дней. Неурегулированные споры рассматриваются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.4. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

---

**Администрация:** Индивидуальный предприниматель Иванова Виктория Александровна **ИНН:** 183208957920 · **ОГРН(ИП):** 315183200003003 **Адрес:** Удмуртская Республика, г. Ижевск  
**Электронная почта:** hello@rankmeradel.ru · **Телефон:** не указывается **Дата утверждения:** 01.10.2026